

TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN PHÚ ĐÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

Số: 6983/PCAPĐ-QLLĐ

Quận 12, ngày 15 tháng 10 năm 2014

V/v thư xin lỗi Quý  
khách hàng sử dụng điện

VP.ỦY BAN NHÂN DÂN Q.12

Kính gửi:

<b>ĐẾN</b>	Số:..... <u>3.062</u> .....
	Ngày:..... <u>17.10.2014</u> .....
	Chuyển:..... <u>A. Hiệp CVP</u> .....

- UBND Quận 12;
- UBND Tân Thới Hiệp;
- UBND Tân Chánh Hiệp;
- UBND Hiệp Thành;
- Các Quý Công ty, Xí nghiệp.

Công ty Điện lực An Phú Đông trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã sử dụng các dịch vụ điện của Công ty trong thời gian vừa qua.

Ngày 15/10/2014 vào lúc 12g33' Công an PCCC Quận 12 báo cháy nhà tại địa chỉ 403/52/103 khu phố 8, phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12. Công ty Điện lực An Phú Đông thực hiện cắt điện đột xuất tuyến dây 15 kV Áp Đông (N19P) trạm 110kV Hóc Môn từ **12g35' đến 12g54'** ngày 15/10/2014 để Công an PCCC Quận 12 thực hiện chữa cháy nhà tại địa chỉ trên.

Nay Công ty Điện lực An Phú Đông trân trọng thông báo đến Quý khách hàng biết nguyên nhân mất điện trên và rất mong nhận được sự thông cảm từ Quý khách hàng về thời gian ngưng cung cấp điện trên.

Ngoài ra, Tổng công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh đã đưa vào vận hành Trung tâm chăm sóc khách hàng. Mọi thông tin chi tiết về dịch vụ điện, kính đề nghị Quý khách hàng liên hệ với số điện thoại Trung tâm chăm sóc khách hàng của Tổng công ty số 1900.54.54.54 hoặc truy cập website <http://cskh.hcmpc.com.vn> để chúng tôi được phục vụ Quý khách hàng tốt hơn.

Trân trọng kính chào./.

**Nơi nhận:**

- UBND Quận 12;
- UBND các Phường (để thông báo trên đài phát thanh phường);
- Các Quý Công ty, Xí nghiệp;
- Lưu: VT, QLLĐ, HVL.(12).



**Vũ Mạnh Hải**