

Số: **0552**/TB-TA-TCHC

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 3 năm 2016

THÔNG BÁO

Về số điện thoại chăm sóc khách hàng, đường dây nóng của Công ty

Kính gửi: - UBND Quận Gò Vấp;
- UBND Quận 12;
- UBND Huyện Hóc Môn;
- Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn – TNHH MTV;
- Quý Khách hàng.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Khách hàng, Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An xin trân trọng thông báo tới Quý Cơ quan, Quý Khách hàng về các số điện thoại tiếp nhận thông tin thắc mắc, khiếu nại, chăm sóc khách hàng của Công ty như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng:
 - **0888 090 333**
- Số điện thoại tổng đài Công ty:
 - **(08) 3588 3474**
 - **1900 1274**
- Số điện thoại báo bể, báo các sự cố trên mạng cấp nước:
 - **(08) 3994 0819**
 - **1800 1170** (miễn cước cuộc gọi)
- Số điện thoại liên hệ giải đáp, thắc mắc, khiếu nại:
 - **(08) 3588 3478**
- Số điện thoại liên hệ hồ sơ gắn mới:
 - Bộ phận nhận hồ sơ: **(08) 3588 3479**
 - Bộ phận thiết kế, khảo sát: **(08) 3588 3483**
- Thông tin về ngưng cung cấp nước:
 - **(08) 3588 3009**
- Tổng đài gửi tin nhắn SMS chăm sóc khách hàng, thông báo cúp nước:
 - **090 1800 141**

Quý Khách hàng khi cần phản ánh thông tin về lĩnh vực cấp nước trên địa bàn Quận Gò Vấp (trừ phường 1), Quận 12 và Huyện Hóc Môn; phản ánh thái độ phục vụ của nhân viên xin vui lòng liên lạc với đường dây nóng nêu trên.

Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An thông báo đến Quý Cơ quan và Quý Khách hàng được biết để tiện liên lạc khi có nhu cầu.

Trân trọng kính chào.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu.



GIÁM ĐỐC

Trần Quang Minh

