

THÔNG BÁO

**Về việc triển khai áp dụng tiêu chuẩn quốc gia
TCVN 4391:2015 Khách sạn – Xếp hạng**

Căn cứ công văn số 241/TCDL-KS ngày 21 tháng 3 năm 2016 của Tổng cục Du lịch về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chuẩn xếp hạng khách sạn, Sở Du lịch thông báo:

Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh chính thức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ khách sạn đăng ký hạng từ 1 sao đến 5 sao theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn – Xếp hạng từ ngày **23 tháng 3 năm 2016**. Quý doanh nghiệp lưu ý tiêu chuẩn TCVN 4391:2015 có thay đổi về yêu cầu đối với từng loại, hạng khách sạn. Đặc biệt, phương pháp đánh giá theo tiêu chuẩn TCVN 4391:2015 khác tiêu chuẩn TCVN 4391:2009, trong đó quy định tổng điểm tối thiểu đối với từng loại, hạng khách sạn phải đạt **100% tiêu chí phải đạt** và đạt tỉ lệ % nhất định các tiêu chí trong tổng số các tiêu chí khuyến khích.

Nhằm đảm bảo công tác thẩm định, xếp hạng khách sạn tuân thủ đúng tiêu chuẩn hiện hành, đồng thời tạo điều kiện cho các khách sạn kinh doanh đúng quy định của pháp luật, Sở Du lịch yêu cầu các khách sạn khẩn trương nghiên cứu, áp dụng và tiến hành làm hồ sơ đăng ký xếp hạng theo tiêu chuẩn TCVN 4391:2015 theo thời hạn quy định. Các trường hợp đã nộp hồ sơ trước ngày 23/3/2016 nhưng chưa được Sở Du lịch thẩm định, đề nghị đơn vị liên hệ Sở Du lịch – bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để được hoàn trả hồ sơ, hướng dẫn bổ sung, điều chỉnh theo tiêu chuẩn hiện hành.

Thời gian để các khách sạn nghiên cứu, hoàn chỉnh và nộp hồ sơ theo tiêu chuẩn TCVN 4391:2015 là **01 tháng** kể từ ngày ra thông báo.

Tài liệu tiêu chuẩn xếp hạng khách sạn trên đã được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Tổng cục Du lịch (www.vietnamtourism.gov.vn) và Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh (www.sodulich.hochiminhcity.gov.vn).

Thông tin liên hệ: Sở Du lịch - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

Địa chỉ: 140 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 6, Quận 3

Điện thoại: 08-3824 2903 (số nội bộ: 151, 153)./.

Nơi nhận:

- UBND Quận, Huyện (để phối hợp);
- Các cơ sở lưu trú du lịch;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, P.KS.

