

Số: 1275/QĐ-UBND

Quận 12, ngày 21 tháng 6 năm 2017

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp**  
**với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 12 về Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2017;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân Quận 12 phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1585/QĐ-UBND ngày 20 tháng 8 năm 2014 của Ủy ban nhân dân quận về công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCNV ISO 9001:2008.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận, Trưởng phòng Nội vụ, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn và các cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Nội vụ;
- UBND quận (CT, các PCT);
- VP.HĐND&UBND quận;
- Lưu: VT, NV(N).



**CHỦ TỊCH**

**Lê Trương Hải Hiếu**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢN CÔNG BỐ**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân Quận 12  
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với  
toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 127/QĐ-UBND  
ngày 11 tháng 6 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành**

Quận 12, ngày 11 tháng 6 năm 2017



**CHỦ TỊCH**

**Lê Trương Hải Hiếu**

## ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12

### DANH MỤC

#### Thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp

#### Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1228/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận)

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
<b>I. Phòng Nội vụ: 34 thủ tục</b>		
<b>1. Lĩnh vực tổ chức hành chính, sự nghiệp nhà nước (03 TTHC)</b>		
1	Thẩm định đề án thành lập tổ chức hành chính, tổ chức sự nghiệp nhà nước	15 ngày
2	Thẩm định đề án tổ chức lại tổ chức hành chính, tổ chức sự nghiệp nhà nước	15 ngày
3	Thẩm định đề án giải thể tổ chức hành chính, tổ chức sự nghiệp nhà nước	15 ngày
<b>2. Lĩnh vực Tổ chức hội, quỹ (10 TTHC)</b>		
4	Công nhận Ban vận động thành lập Hội	30 ngày
5	Thành lập và công nhận điều lệ quỹ (nếu được ủy quyền)	40 ngày
6	Cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ (nếu được ủy quyền)	15 ngày
7	Thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ (nếu được ủy quyền)	30 ngày
8	Công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ (nếu được ủy quyền)	30 ngày
9	Hợp nhất, sát nhập, chia, tách quỹ (nếu được ủy quyền)	30 ngày
10	Đổi tên quỹ (nếu được ủy quyền)	15 ngày
11	Tạm đình chỉ quỹ (nếu được ủy quyền)	15 ngày
12	Quỹ tự giải thể (nếu được ủy quyền)	15 ngày
13	Quỹ bị giải thể (nếu được ủy quyền)	30 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
<b>3. Lĩnh vực Thi đua, khen thưởng (6 TTHC)</b>		
14	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	10 ngày
15	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	10 ngày
16	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở	10 ngày
17	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	10 ngày
18	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	10 ngày
19	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đợt xuất	05 ngày
<b>4. Lĩnh vực Tôn Giáo (08 TTHC)</b>		
20	Cấp đăng ký cho hội đoàn tôn giáo có phạm vi hoạt động trong huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	13 ngày
21	Cấp đăng ký cho dòng tu, tu viện hoặc các tổ chức tu hành tập thể khác hoạt động trong phạm vi huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	15 ngày
22	Đăng ký chuyển nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành	15 ngày
23	Chấp thuận hoạt động tôn giáo ngoài chương trình đăng ký hàng năm có sự tham gia của tín đồ trong huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	13 ngày
24	Chấp thuận tổ chức hội nghị thường niên, đại hội của tổ chức tôn giáo cơ sở	5 ngày
25	Chấp thuận các cuộc lễ diễn ra ngoài cơ sở tôn giáo có sự tham gia của tín đồ trong phạm vi một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	10 ngày
26	Chấp thuận việc giảng đạo, truyền đạo của chức sắc, nhà tu hành ngoài cơ sở tôn giáo	10 ngày
27	Chấp thuận việc tổ chức quyên góp của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo vượt ra ngoài phạm vi một xã nhưng trong phạm vi một huyện	5 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
<b>5. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (07 TTHC)</b>		
28	Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội công lập	30 ngày
29	Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập	30 ngày
30	Giải thể cơ sở bảo trợ xã hội	12 ngày
31	Thay đổi tên, trụ sở, giám đốc, quy chế hoạt động của cơ sở bảo trợ xã hội	7 ngày
32	Thành lập Trung tâm công tác xã hội công lập	35 ngày
33	Tổ chức lại, giải thể Trung tâm công tác xã hội công lập	40 ngày
34	Thay đổi tên gọi, trụ sở làm việc của Trung tâm công tác xã hội công lập	7 ngày
<b>II. Phòng Tư pháp: 24 thủ tục</b>		
<b>1. Lĩnh vực Hộ tịch (19TTHC)</b>		
35	Thủ tục Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	Trong ngày
36	Thủ tục Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	Trong ngày
37	Thủ tục Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	12 ngày
38	Thủ tục Đăng ký việc nhận, cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	15 ngày
39	Thủ tục Đăng ký giám hộ cử có yếu tố nước ngoài	05 ngày
40	Thủ tục Đăng ký giám hộ đương nhiên có yếu tố nước ngoài	03 ngày
41	Thủ tục Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	02 ngày
42	Thủ tục Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	05 ngày
43	Thủ tục Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	05 ngày
44	Thủ tục Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	05 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
45	Thủ tục Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	03 ngày
46	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc khai sinh đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Trong ngày
47	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc khai tử đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Trong ngày
48	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	05 ngày
49	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	05 ngày
50	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Trong ngày
51	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Trong ngày
52	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc thay đổi hộ tịch đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Trong ngày
53	Thủ tục Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	05 ngày
<b>2. Lĩnh vực chứng thực (05 TTHC)</b>		
54	Thủ tục Cấp bản sao từ sổ gốc	Trong ngày
55	Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ	Trong ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
	quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	
56	Thủ tục Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (thủ tục này cũng được áp dụng trong trường hợp chứng thực điểm chỉ khi người yêu cầu chứng thực chữ ký không ký được và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được)	Trong ngày
57	Thủ tục Chứng thực chữ ký người dịch là cộng tác viên của Phòng Tư pháp	Trong ngày
58	Thủ tục Chứng thực chữ ký đối với người không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	Trong ngày
<b>III. Phòng Y tế (02 thủ tục)</b>		
59	Thủ tục cấp mới Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống	09 ngày
60	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống	05 ngày
<b>IV. Phòng kinh tế (35 thủ tục)</b>		
<b>1. Lĩnh vực thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh (04TTHC)</b>		
61	Thủ tục đăng ký thành lập hộ kinh doanh.	03 ngày
62	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh.	03 ngày
63	Thủ tục tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh.	03 ngày
64	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.	03 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
<b>2. Lĩnh vực thành lập và hoạt động của hợp tác xã (19TTHC)</b>		
65	Thủ tục đăng ký hợp tác xã	05 ngày
66	Thủ tục đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	05 ngày
67	Thủ tục đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật của hợp tác xã	05 ngày
68	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã chia	05 ngày
69	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã tách	05 ngày
70	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	05 ngày
71	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	05 ngày
72	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị mất)	05 ngày
73	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị mất)	05 ngày
74	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	05 ngày
75	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	05 ngày
76	Thủ tục thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	05 ngày
77	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	05 ngày
78	Thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	05 ngày
79	Thủ tục thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	05 ngày
80	Thủ tục tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh,	05 ngày



STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
	văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	
81	Thủ tục chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	04 ngày
82	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)	05 ngày
83	Thủ tục thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	05 ngày
<b>3. Lĩnh vực Công nghiệp tiêu dùng (03TTHC)</b>		
84	Thủ tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	15 ngày
85	Thủ tục cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy)	10 ngày
86	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	10 ngày
<b>4. Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước (06TTHC)</b>		
87	Thủ tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	15 ngày
88	Thủ tục cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy)	15 ngày
89	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	15 ngày
90	Thủ tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	15 ngày
91	Thủ tục cấp lại Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy)	10 ngày
92	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	10 ngày
<b>5. Lĩnh vực An toàn thực phẩm (03TTHC)</b>		
93	Thủ tục Cấp, cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn	22 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
	thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm nhỏ lẻ (Trường hợp cấp lại do cơ sở thay đổi vị trí địa lý của địa điểm sản xuất, thay đổi bổ sung quy trình sản xuất và khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực)	
94	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy hoặc do cơ sở có thay đổi tên cơ sở, chủ cơ sở hoặc người được ủy quyền, địa chỉ nhưng không thay đổi toàn bộ quy trình sản xuất)	10 ngày
95	Thủ tục kiểm tra và cấp Giấy xác nhận kiến thực về an toàn thực phẩm cho tổ chức và cá nhân thuộc thẩm quyền cấp của Ủy ban nhân dân quận/huyện	13 ngày
<b>V. Thanh tra: 03 thủ tục</b>		
96	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu (Trong lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng)	10+30+3 ngày 10+45+3 ngày
97	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	10+45+7 ngày 10+60+7 ngày
98	Thủ tục giải quyết tố cáo	10+58+10 ngày 10+90+10 ngày
<b>VI. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân: 02 thủ tục</b>		
99	Thủ tục tiếp công dân	10 ngày
100	Xử lý đơn	10 ngày
<b>VII. Phòng Quản lý đô thị: 16 thủ tục</b>		
<b>1. Lĩnh vực xây dựng (07 TTHC)</b>		
101	Cấp phép xây dựng đối với trường hợp xây dựng mới: công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tín ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình trạm thu phát sóng thông tin di động (trạm BTS)	30 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
102	Cấp phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ	14 ngày
103	Cấp phép xây dựng đối với trường hợp sửa chữa, cải tạo	Công trình: 30 ngày Nhà ở riêng lẻ: 15 ngày
104	Cấp phép xây dựng đối với trường hợp di dời công trình	Công trình: 30 ngày Nhà ở riêng lẻ: 15 ngày
105	Điều chỉnh Giấy phép xây dựng	Công trình: 30 ngày Nhà ở riêng lẻ: 15 ngày
106	Gia hạn Giấy phép xây dựng	05 ngày
107	Cấp lại Giấy phép xây dựng	05 ngày
<b>2. Lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật đô thị (03 TTHC)</b>		
108	Cấp phép thi công xây dựng công trình nằm trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	08 ngày
109	Gia hạn Giấy phép thi công xây dựng công trình nằm trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	10 ngày
110	Cấp phép sử dụng tạm thời vỉa hè	5-10 ngày
<b>3. Lĩnh vực nhà ở và công sở (04 TTHC)</b>		
111	Hợp thức hóa chuyển quyền thuê nhà ở thuộc sở hữu nhà nước	25 ngày
112	Chuyển mục đích sử dụng nhà nhà nước quản lý đối với cơ quan đơn vị	35 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
113	Chuyển mục đích sử dụng nhà nhà nước quản lý đối với cơ quan đơn vị mình	35 ngày
114	Xác nhận nhà không thuộc diện nhà nước quản lý	10 ngày
<b>4. Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng (02 TTHC)</b>		
115	Cấp chứng chỉ quy hoạch	20 ngày
116	Cấp Giấy phép quy hoạch	45 ngày
<b>VIII. Phòng Tài nguyên và Môi trường: 12 thủ tục</b>		
<b>1. Lĩnh vực đất đai (03 TTHC)</b>		
117	Chuyển mục đích sử dụng đất	20 ngày
118	Tách thửa nhà – đất	20 ngày
119	Cấp Giấy chứng nhận lần đầu	30 ngày
<b>2. Lĩnh vực môi trường (02 TTHC)</b>		
120	Đăng ký Kế hoạch bảo vệ môi trường	10 ngày
121	Đăng ký Đề án bảo vệ môi trường đơn giản	10 ngày
<b>3. Lĩnh vực tài nguyên nước (07 TTHC)</b>		
122	Cấp giấy phép thăm dò nước dưới đất (Đối với công trình thăm dò có quy mô dưới 20m <sup>3</sup> /ngày đêm)	45 ngày Trường hợp hồ sơ cần bổ sung, chỉnh sửa thì cộng thêm 20 ngày.
123	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép thăm dò nước dưới đất (Đối với công trình thăm dò có quy mô dưới 20m <sup>3</sup> /ngày đêm)	35 ngày Trường hợp hồ sơ cần bổ sung, chỉnh sửa thì cộng thêm

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
		20 ngày.
124	Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất (Đối với công trình thăm dò có quy mô dưới 20m <sup>3</sup> /ngày đêm)	45 ngày Trường hợp hồ sơ cần bổ sung, chỉnh sửa thì cộng thêm 20 ngày.
125	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất (Đối với công trình thăm dò có quy mô dưới 20m <sup>3</sup> /ngày đêm)	35 ngày Trường hợp hồ sơ cần bổ sung, chỉnh sửa thì cộng thêm 20 ngày.
126	Cấp Giấy phép xả thải vào nguồn nước (Với lưu lượng xả thải dưới 20m <sup>3</sup> /ngày đêm)	45 ngày Trường hợp hồ sơ cần bổ sung, chỉnh sửa thì cộng thêm 20 ngày.
127	Gia hạn, điều chỉnh Giấy phép xả thải vào nguồn nước (Với lưu lượng xả thải dưới 20m <sup>3</sup> /ngày đêm)	35 ngày Trường hợp hồ sơ cần bổ sung, chỉnh sửa thì cộng thêm 20 ngày.
128	Cấp lại Giấy phép tài nguyên nước (Đối với công trình thăm dò có quy mô dưới 20m <sup>3</sup> /ngày đêm)	20 ngày
<b>IX. Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội: 08 thủ tục</b>		
<b>1. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (03 TTHC)</b>		
129	Cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động cơ sở chăm sóc người khuyết tật	10 ngày
130	Cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động chăm sóc người cao tuổi	10 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
131	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	02 ngày
<b>2. Chính sách có công (04 TTHC)</b>		
132	Thủ tục cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ	03 ngày
133	Thủ tục lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình	25 ngày
134	Thủ tục giải quyết chế độ đối với người hưởng chính sách như thương binh (trường hợp người bị thương thuộc cơ quan cấp huyện hoặc cấp xã và các trường hợp đóng trên địa bàn)	40 ngày
135	Thủ tục di chuyển hài cốt liệt sĩ	03 ngày
<b>3. Lĩnh vực Lao động, tiền lương, tiền công</b>		
136	Đăng ký, đăng ký lại nội quy lao động	06 ngày
<b>X. Phòng Giáo dục và Đào tạo: 29 thủ tục</b>		
<b>1. Lĩnh vực Tiêu chuẩn nhà giáo, cán bộ quản lý (02 TTHC)</b>		
137	Công nhận Ban giám hiệu trường Mầm non tư thục	10 ngày
138	Công nhận Ban giám hiệu trường Trung học cơ sở tư thục	10 ngày
<b>2. Lĩnh vực Quy chế, tuyển sinh (02 TTHC)</b>		
139	Tiếp nhận học sinh người nước ngoài cấp Trung học cơ sở	Từ 1 đến 3 ngày
140	Tiếp nhận học sinh Việt Nam về nước cấp Trung học cơ sở	Từ 1 đến 3 ngày
<b>3. Lĩnh vực Hệ thống văn bằng chứng chỉ (04 TTHC)</b>		
141	Cấp bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở	10 ngày
142	Cấp bản sao bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở	1 ngày
143	Điều chỉnh bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở	1 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
144	Cấp bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở cho học sinh được công nhận tốt nghiệp bổ túc Trung học cơ sở	60 ngày
<b>4. Lĩnh vực Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở giáo dục khác (15 TTHC)</b>		
145	Thủ tục Thành lập nhà trường, nhà trẻ (bậc học mầm non)	35 ngày
146	Thủ tục cho phép nhà trường, nhà trẻ (bậc học mầm non) hoạt động giáo dục	18 ngày
147	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ (bậc học mầm non)	20 ngày
148	Thủ tục Đình chỉ hoạt động nhà trường, nhà trẻ (bậc học mầm non)	10 ngày
149	Thủ tục giải thể nhà trường, nhà trẻ (bậc học mầm non):	10 ngày
	- Theo đề nghị của tổ chức, cá nhân thành lập nhà trường, nhà trẻ. - Vi phạm nghiêm trọng các quy định về quản lý	20 ngày
150	Thành lập trường Tiểu học	40 ngày
151	Thủ tục cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	20 ngày
152	Sáp nhập, chia, tách trường Tiểu học	40 ngày
153	Đình chỉ hoạt động trường Tiểu học	20 ngày
154	Giải thể hoạt động trường Tiểu học	20 ngày
155	Thủ tục cho phép trường trung học cơ sở và trường phổ thông có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ	20 ngày

STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
	sở hoạt động giáo dục	
156	Thành lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở	40 ngày
157	Cho phép hoạt động giáo dục đối với trường trung học cơ sở	20 ngày
158	Sáp nhập, chia, tách trường Trung học cơ sở tư thục	40 ngày
159	Giải thể hoạt động trường Trung học cơ sở	20 ngày

**5. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo (06 TTHC)**

160	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng tại phường	15 ngày
161	Đình chỉ hoạt động trung tâm học tập cộng đồng tại phường	30 ngày
162	Giải thể trung tâm học tập cộng đồng tại phường	30 ngày
163	Thủ tục cấp, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm (có nội dung chương trình tiểu học, trung học cơ sở hoặc thuộc nhiều chương trình nhưng có chương trình cao nhất là trung học cơ sở)	14 ngày
164	Thủ tục Xác nhận đăng ký hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa (đối với nhà trẻ, nhóm trẻ; trường, lớp mẫu giáo, trường mầm non, tiểu học)	05 ngày
165	Thủ tục chi hỗ trợ ăn trưa cho trẻ 5 đang học tại các cơ sở giáo dục mầm non	18 ngày

**XI. Phòng Tài chính – Kế hoạch: 09 thủ tục**

**1. Lĩnh vực ngân sách (03 TTHC)**

166	Thủ tục thẩm tra báo cáo quyết toán các đơn vị	30 ngày
-----	--	---------



STT	Thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết
167	Thủ tục trích kinh phí phục vụ công tác xử phạt vi phạm hành chính	15 ngày
168	Thủ tục thoái thu các khoản thu đã nộp ngân sách nhà nước	7 ngày
<b>2. Lĩnh vực xây dựng cơ bản (03 TTHC)</b>		
169	Thủ tục thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu của dự án đầu tư	15 ngày
170	Thủ tục thẩm tra quyết toán dự án đầu tư dự án nhóm B	45 ngày
171	Thủ tục thẩm tra quyết toán dự án đầu tư dự án nhóm C	25 ngày
<b>3. Lĩnh vực quản lý tài sản nhà nước (03 TTHC)</b>		
172	Thủ tục xử lý tài sản là tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tịch thu, xử lý vật chứng vụ án, tài sản của người bị kết án bị tịch thu.	10 ngày
173	Thủ tục thanh lý, thu hồi, điều chuyển tài sản nhà nước.	25 ngày
174	Thủ tục thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu mua sắm tài sản nhà nước	15 ngày