

TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
BƯU ĐIỆN TP. HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 07 năm 2018

Số: 2664 /BDHCM-KD

V/v thông báo thay đổi số hotline
(CSKH) của Bưu điện TP HCM

Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh xin chân thành cảm ơn Quý cơ quan đã phối hợp với Bưu điện trong việc triển khai dịch vụ nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa chỉ qua Bưu điện trong thời gian qua.

Thưa Quý cơ quan,

Với mục tiêu xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng (CSKH) tập trung tại Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam trên cơ sở tổ chức lại các Trung tâm CSKH của các Bưu điện tỉnh/thành phố thành một Trung tâm CSKH tập trung và chuyên nghiệp, Bưu điện TP.Hồ Chí Minh xin trân trọng thông báo với Quý cơ quan về việc thay đổi tổng đài chăm sóc khách hàng của Bưu điện TP.Hồ Chí Minh (hotline) như sau:

Số hotline cũ của Bưu điện TP.HCM : 028.39 247 247

Chuyển sang số hotline mới của Bưu điện Việt Nam : 1900 54 54 81

Thời gian chuyển đổi : từ 01/07/2018

Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh rất mong sẽ luôn nhận được sự hỗ trợ của Quý cơ quan, tạo điều kiện để Bưu điện TP.Hồ Chí Minh mang đến cho người dân của thành phố dịch vụ tiện ích với chất lượng phục vụ cao.

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc (để biết);
- Văn phòng, P.KTNV (để p/h);
- Lưu: VT, P.KD (Thúy Phương).

