



QUẬN 12 PHÁT ĐỘNG THI ĐUA CAO ĐIỂM VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

Thực hiện Kế hoạch số 1513/KH-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch 1195/KH-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 1859/KH-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận về phát động phong trào thi đua 200 ngày chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ quận và Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Ủy ban nhân dân quận phát động thi đua năm 2020, tập trung thực hiện chủ đề: “Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị”, trong đó, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm là “Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp”, với các nội dung như sau:

1. Đối tượng tham gia thi đua:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và Ủy ban nhân dân 11 phường (bao gồm các cơ quan ngành dọc trên địa bàn).
- Cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.
- Người dân, doanh nghiệp.

2. Nội dung thi đua:

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm giáo dục, nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính đối với các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của quận, cơ quan, đơn vị, Kế hoạch số 1859/KH-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận. Với trọng tâm là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo để đánh giá thu nhập tăng thêm.

- Đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính. Đặc biệt là các giải pháp về thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị Nhà nước cho phù hợp trong đợt cao điểm phòng, chống dịch Covid - 19 trên địa bàn quận.

3. Thời gian tổ chức thực hiện:

Đợt thi đua được phát động từ ngày ban hành Kế hoạch đến ngày 30 tháng 11 năm 2020 và được chia làm 02 đợt, cụ thể:

- **Đợt 1:** từ ngày ban hành Kế hoạch đến ngày 31 tháng 5 năm 2020.

+ Triển khai đăng ký thi đua: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 11 phường có trách nhiệm triển khai thực hiện tại đơn vị và đăng ký các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của cơ quan, đơn vị gửi về Ủy ban nhân dân quận (thông qua phòng Nội vụ) **trước ngày 20 tháng 5 năm 2020** (các công trình, sáng kiến, giải pháp gắn với công trình chào mừng các ngày lễ lớn trong năm).

+ Báo cáo sơ kết giai đoạn 1: trước ngày 15 tháng 6 năm 2020.

- **Đợt 2:** từ ngày 01 tháng 6 năm 2020 đến ngày 30 tháng 11 năm 2020.

+ Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị, cá nhân hoàn thành các nội dung đã đăng ký.

+ Báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu đã đăng ký, đề nghị khen thưởng quận **trước ngày 01 tháng 11 năm 2020**.

Phòng Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân quận báo cáo kết quả triển khai thực hiện phong trào thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020; phối hợp với các cơ quan liên quan đề nghị Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua.

4. Tiêu chí thi đua:

4.1 Đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và Ủy ban nhân dân 11 phường:

- Có kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2020;

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch số 1195/KH-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận;

- Có đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính và triển khai, áp dụng hiệu quả;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

4.2 Đối với cán bộ, công chức, viên chức:

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Cán bộ, công chức, viên chức có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa

ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính mang lại hiệu quả.

4.3 Đối với người dân và doanh nghiệp:

Người dân và doanh nghiệp tích cực hợp tác cùng cơ quan, chính quyền quận trong triển khai thực hiện cải cách hành chính thông qua việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tham gia đánh giá mức độ hài lòng và tham gia phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiến kế, giải pháp đóng góp cho việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn quận.

5. Hình thức khen thưởng:

- Giấy khen của quận: xét, tặng cho các tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính;

- Bằng khen thành phố: xét, tặng cho các tập thể, cá nhân được lựa chọn trong số các tập thể, cá nhân được tặng Giấy khen về thành tích tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính được Ủy ban nhân dân quận đề xuất thành phố khen thưởng;

Không xem xét, đề nghị khen thưởng đối với tập thể có cá nhân vi phạm quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ, có hành vi nhiễu, gây khó khăn cho người dân trong thi hành công vụ.

Đợt thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020 nhằm tập trung, quyết liệt thực hiện các giải pháp trọng tâm, trọng điểm để phấn đấu đến cuối năm 2020 hoàn thành các mục tiêu của Chương trình cải cách hành chính, xây dựng hình ảnh chính quyền phục vụ, thân thiện, nhanh chóng, hiện đại thông qua 3 nội dung: Cải thiện chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của người dân khi đề nghị giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục, y tế; Gia tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn; Nâng cao tỷ lệ người dân và tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại quận.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (để báo cáo);
- Tổ Tin học (đăng tải trên Trang Thông tin điện tử quận, trang Facebook quận, tài khoản Zalo quận);
- Bản tin quận;
- UBND 11 phường;
- Lưu: VT, VHHT (1b).N.15.

Ngày 20 tháng 5 năm 2020
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN

