

Số: 3581 /QĐ-UBND

Quận 12, ngày 13 tháng 7 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

V/v thành lập Đường dây nóng và tổ Tiếp nhận, xử lý, phản hồi
kết quả giải quyết phản ánh về phòng, chống dịch COVID-19

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Bảo vệ sức khỏe Nhân dân ngày 30 tháng 6 năm 1989;

Căn cứ Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra;

Căn cứ Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút gây ra tại thành phố;

Căn cứ Quyết định số 98/QĐ-UBND-TC ngày 30 tháng 6 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc giao quyền Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 12;

Căn cứ Kế hoạch số 362/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về Ứng phó của Thành phố Hồ Chí Minh với dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona;

Căn cứ Công văn số 2279/UBND-VX ngày 08/7/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo tinh thần nội dung Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Công văn số 4470/UBND-VP ngày 08/7/2021 của Ủy ban nhân dân quận về áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo tinh thần nội dung Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Nay thành lập Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về phòng, chống dịch Covid-19 như sau:

1.1 Trong giờ hành chính:

Stt	Lĩnh vực	Số điện thoại
1	Lĩnh vực lao động và chính sách	Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội: 02839.826.312 máy nhánh 123

2	Lĩnh vực Thương mại, Dịch vụ	Phòng Kinh tế: 02839.826.312 máy nhánh 154
3	Lĩnh vực trật tự xây dựng, trật tự lòng lề đường	Phòng Quản lý đô thị: 02839.826.312 máy nhánh 134
4	Lĩnh vực doanh nghiệp, giá cả và hàng hóa	Phòng Tài chính Kế hoạch: 02839.826.312 máy nhánh 144
5	Lĩnh vực Vệ sinh An toàn thực phẩm	Phòng Y tế: 02839.826.312 máy nhánh 164
6	Lĩnh vực Văn hóa	Phòng Văn hóa và Thông tin: 02839.826.312 máy nhánh 169
7	Lĩnh vực môi trường, rác thải sinh hoạt và y tế	Phòng Tài nguyên và Môi trường: 02839.826.312 máy nhánh 139
8	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	Ban Tiếp công dân 02839.826.312 máy nhánh 116
9	Lĩnh vực tư vấn về vắc xin và xử lý dịch tễ	Trung tâm Y tế quận: 02862.507.950
10	Lĩnh vực An ninh trật tự, Trật tự An toàn giao thông	Công an quận: 02838.916.754
11	Lĩnh vực khám chữa bệnh, cấp cứu, tư vấn Covid -19	Bệnh viện quận: 0966.861.010 (24/24) 0939.121.987 (24/24) 02862.507.949

1.2 Ngoài giờ hành chính:

Ông Nguyễn Hữu Hiệp, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, số điện thoại 091.361.5758

Điều 2. Thành lập Tổ Tiếp nhận, xử lý, phản hồi kết quả giải quyết phản ánh về phòng, chống dịch Covid-19, gồm các ông (bà) có tên sau:

1/ Ông Nguyễn Hữu Hiệp, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận - Tổ trưởng;

2/ Ông Võ Quốc Duy, Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận/Trưởng Ban Tiếp công dân - Tổ phó;

3/ Bà Võ Thị Mộng Thu, Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch - Thành viên;

4/ Ông Nguyễn Văn Trung, Phó Trưởng phòng Lao động - Thương binh và

Xã hội - Thành viên;

5/ Ông Trần Tuấn Minh, Phó Trưởng phòng Kinh tế - Thành viên;

6/ Ông Phan Thanh Tâm, Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị - Thành viên;

7/ Ông Hồ Quốc Việt, Phòng Văn hóa Thông tin - Thành viên;

8/ Ông Võ Bút Thông, Phó Trưởng phòng Y tế - Thành viên;

9/ Ông Trần Sông Triều, Phó Trưởng Công an quận - Thành viên;

10/ Ông Nguyễn Đăng Tuyền, GD Trung tâm y tế - Thành viên;

11/ Ông Nhan Tô Tài, Giám đốc Bệnh viện - Thành viên;

12/ Ông Nguyễn Trường Thịnh - Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân quận - Thành viên;

13/ Bà Phạm Trần Hồng Hạnh - Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân quận - Thành viên;

14/ Ông Đặng Hải Bình - Phó Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường - Thành viên;

15/ Ông Nguyễn Quốc Tuấn - PCT/UBND phường Tân Thới Hiệp;

16/ Ông Huỳnh Thanh Hùng - PCT/UBND phường An Phú Đông;

17/ Bà Nguyễn Lệ Hằng - PCT/UBND phường Đông Hưng Thuận;

18/ Ông Phạm Trung Hiếu - PCT/UBND phường Hiệp Thành;

19/ Bà Nguyễn Thị Thúy Vân - PCT/UBND phường Thới An;

20/ Ông Hứa Tấn Thảo - PCT/UBND phường Tân Chánh Hiệp;

21/ Bà Nguyễn Thị Ngọc Bích - PCT/UBND phường Tân Hưng Thuận;

22/ Bà Võ Mỹ Thảo Vân - PCT/UBND phường Thạnh Lộc;

23/ Ông Nguyễn Đức Tâm - PCT/UBND phường Trung Mỹ Tây;

24/ Bà Nguyễn Thị Nguyệt Châu - PCT/UBND phường Tân Thới Nhất;

25/ Ông Dương Minh Nhật - PCT/UBND phường Thạnh Xuân.

Điều 3. Phân công nhiệm vụ tổ tiếp nhận, xử lý và phản hồi kết quả giải quyết phản ánh về phòng, chống dịch Covid-19

1/ Ông Nguyễn Hữu Hiệp: Phụ trách chung

2/ Ông Võ Quốc Duy: Theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị giải quyết, xử lý thông tin, phản ánh theo đúng tiến độ.

3/ Bà Võ Thị Mộng Thu: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực doanh nghiệp, giá cả và hàng hóa.

4/ Ông Nguyễn Văn Trung: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực lao động và chính sách.

5/ Ông Trần Tuấn Minh: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực Thương mại, Dịch vụ.

6/ Ông Phan Thanh Tâm: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực trật tự xây dựng, trật tự lòng lề đường.

7/ Ông Hồ Quốc Việt: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực Văn hóa.

8/ Ông Võ Bút Thông: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực Vệ sinh an toàn thực phẩm.

9/ Ông Trần Sông Triều: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực An ninh trật tự, Trật tự an toàn giao thông.

10/ Ông Nguyễn Đăng Tuyên: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực tư vấn về tiêm vắc xin và xử lý dịch tễ.

11/ Ông Nhan Tô Tài: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực khám chữa bệnh, cấp cứu, tư vấn Covid-19.

12/ Bà Phạm Trần Hồng Hạnh: Phụ trách tiếp nhận thông tin từ Trang thông tin điện tử Quận 12, Cổng dịch vụ công trực tuyến, Zalo và Facebook Ủy ban nhân dân quận.

13/ Ông Nguyễn Trường Thịnh: Phụ trách Đường dây nóng Thành phố, Cổng thông tin 1022, đường dây nóng Ủy ban nhân dân quận. Tổng hợp, báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý và phản hồi kết quả giải quyết các ý kiến, phản ánh của Nhân dân về công tác phòng, chống COVID-19 trên các kênh phản ánh buổi sáng trước 11 giờ, buổi chiều trước 16 giờ 30 phút.

14/ Ông Đặng Hải Bình: Phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh liên quan đến lĩnh vực môi trường, rác thải sinh hoạt và y tế.

15/ Các ông (bà) Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường: Tiếp nhận, xử lý và phản hồi kết quả giải quyết các ý kiến, phản ánh của Nhân dân về công tác phòng, chống COVID-19 tại địa bàn phụ trách.

- Tất cả các thành viên Tổ tiếp nhận, xử lý và phản hồi kết quả giải quyết phản ánh về phòng, chống dịch Covid-19, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Ban Tiếp công dân) buổi sáng trước 10 giờ 30 phút, buổi chiều trước 16 giờ.

- Thời gian tiếp nhận, xử lý và phản hồi phản ánh 60 phút.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 5. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- UBND quận (CT, các PCT);
- UBND 11 phường;
- Lưu: VT.

