

Số: 495/KH-UBND-YT

Quận 12, ngày 28 tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH**Thiết lập đường dây nóng hỗ trợ tư vấn sức khỏe**

Căn cứ Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22/7/2021 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường một số biện pháp thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn thành phố;

Căn cứ Công văn số 2468/UBND-VX ngày 23/7/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường mạnh mẽ các biện pháp thực hiện giãn cách xã hội toàn Thành phố theo tinh thần Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tri số 09-TT/QU ngày 23/7/2021 của Quận ủy về thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường một số biện pháp thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn quận;

Căn cứ Kế hoạch số 4871/KH-UBND ngày 24/7/2021 về tăng cường một số biện pháp thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn Quận 12.

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 trên địa bàn quận, nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tiếp cận kịp thời những thông tin và kiến thức về chăm sóc sức khỏe, các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh một cách hiệu quả. Ủy ban nhân dân Quận 12 xây dựng kế hoạch thiết lập đường dây nóng hỗ trợ tư vấn sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn quận với những nội dung cụ thể sau:

I. Mục đích - yêu cầu:

Tổ chức, thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận kịp thời những thắc mắc, các phản ánh của người dân về những vấn đề liên quan đến kiến thức chăm sóc sức khỏe, kiến thức phòng ngừa dịch bệnh, đặc biệt là những kiến thức về phòng, chống dịch Covid-19.

Đường dây nóng đảm bảo hoạt động 24/24, luôn có tư vấn viên tiếp nhận thông tin và tư vấn, giải đáp thắc mắc kịp thời.

II. Nội dung thực hiện:

1. Huy động nhân sự khối y tế công lập, ngoài công lập thực hiện nhiệm vụ tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn, tư vấn người dân về vấn đề chăm sóc sức khỏe, các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh Covid-19.

2. Công khai số điện thoại của đội ngũ y bác sĩ tham gia tư vấn viên, số điện thoại của Trạm Y tế phường, Bệnh viện Quận 12 để người dân có thể liên hệ theo nhiều kênh khác nhau qua đó được tư vấn về sức khỏe được kịp thời.

3. Quy trình thực hiện: Tư vấn viên sau khi tiếp nhận thông tin và tư vấn về vấn đề sức khỏe của người dân, trường hợp người dân có các triệu chứng nghi nhiễm Covid-19; tư vấn viên cần liên hệ ngay đến Trạm Y tế phường nơi người dân sinh sống để địa phương thực hiện các bước theo quy trình phòng chống dịch (lấy mẫu xét nghiệm nhanh, phong tỏa khu vực (trường hợp có ca nghi nhiễm)); trường hợp người dân có triệu chứng nặng, Trạm Y tế phường liên hệ Bệnh viện quận để hỗ trợ kịp thời.

4. Thời gian liên hệ và số điện thoại của từng tư vấn viên phục vụ công tác tư vấn về sức khỏe của Nhân dân (*đính kèm phụ lục*).

III. Tổ chức thực hiện:

- Giao phòng Y tế tham mưu xây dựng kế hoạch thiết lập đường dây nóng hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc và hướng dẫn người dân các biện pháp phòng chống dịch CoVid-19 khi người dân có nhu cầu; là đầu mối phối hợp huy động các cơ sở y tế tư nhân tham gia vào hoạt động tư vấn sức khỏe cho người dân trên địa bàn quận.

- Đề nghị Bệnh viện và Trung tâm Y tế cử lực lượng sẵn sàng hỗ trợ người dân trong những trường hợp khẩn cấp cần cấp cứu người bệnh.

- Các tư vấn viên khi tiếp nhận thông tin người dân cần hỗ trợ y tế trong trường hợp cấp cứu phải liên hệ ngay đến số điện thoại đường dây nóng của Trạm Y tế nơi người bệnh đang cư trú hiện tại, trong trường hợp khẩn cấp thì liên hệ trực tiếp đường dây nóng của Bệnh viện Quận 12.

- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Trung tâm Văn hóa quận, Ủy ban nhân dân 11 phường công khai số điện thoại của tư vấn viên, Trạm Y tế phường trên trang thông tin điện tử quận, các trang mạng xã hội quận, phường.

- Các phòng, ban ngành, công ty, trung tâm quận triển khai tinh thần kế hoạch đến lực lượng cán bộ, công chức, viên chức biết và có thông tin đến người dân khi cần thiết.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các đoàn thể quận tuyên truyền mục đích, ý nghĩa và yêu cầu của kế hoạch đến các đoàn viên, hội viên trong hệ thống để thông tin rộng rãi trong Nhân dân.

- Ủy ban nhân dân 11 phường chỉ đạo Trạm Y tế phường bố trí nhân sự trực thường xuyên tại Trạm Y tế để nắm bắt tình hình, tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 một cách hiệu quả. / *BT*

Nơi nhận: (*Đính kèm phụ lục*)

- BTV Quận ủy;
- UBND/Q (CT, các PCT);
- UBMTTQ và các đoàn thể quận;
- Các phòng, ban ngành, C/ty, T/tâm;
- VP. UBND quận;
- UBND 11 phường;
- Lưu: VT, YT.

Q. CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Đức



PHỤ LỤC
Thời gian tiếp nhận tư vấn
và số điện thoại của tư vấn viên, Trạm Y tế phường
(Đính kèm Kế hoạch số 4955 /KH-UBND-YT ngày 28 /7/2021
của Ủy ban nhân dân Quận 12)

1. Thời gian tiếp nhận tư vấn và số điện thoại của tư vấn viên:

- **Từ 0 giờ đến 2 giờ:** Bác sĩ Phú - Bệnh viện đa khoa Tâm Trí Sài Gòn, số điện thoại 0902.200.032.

- **Từ 2 giờ đến 4 giờ:** Bác sĩ Tài - Phòng khám đa khoa An Sương, số điện thoại 0908.130.381.

- **Từ 4 giờ đến 6 giờ:** Bác sĩ Thân - Phòng khám đa khoa Chợ Cầu, số điện thoại 0918.906.136.

- **Từ 6 giờ đến 8 giờ:** Bác sĩ Thịnh - Phòng khám đa khoa Tâm Phúc, số điện thoại 0906.292.070.

- **Từ 8 giờ đến 10 giờ:** Bác sĩ Hảo - Phòng khám đa khoa Anh Dũng, số điện thoại 0905.764.422.

- **Từ 10 giờ đến 12 giờ:** Bác sĩ Tâm - Phòng khám đa khoa Phú Long, số điện thoại 0903.775.766.

- **Từ 12 giờ đến 14 giờ:** Bác sĩ Hồng - Trung tâm Y tế Quận 12, số điện thoại 0966.868.251.

- **Từ 14 giờ đến 16 giờ:** Bác sĩ Phúc - Phó Giám đốc Trung tâm Y tế quận, số điện thoại 0911.393.228.

- **Từ 16 giờ đến 18 giờ:** Bác sĩ Linh - Trung tâm Y tế quận, số điện thoại 0918.877.693.

- **Từ 18 giờ đến 20 giờ:** Bác sĩ Khánh - Trưởng phòng Y tế quận, số điện thoại 0908.382.616.

- **Từ 20 giờ đến 22 giờ:** Bác sĩ Thông - Phó Trưởng phòng Y tế quận, số điện thoại 0934.185.939.

- **Từ 22 giờ đến 24 giờ:** Bác sĩ Diễm - Trung tâm Y tế quận, số điện thoại 0906.656.542.

2. Số điện thoại tại Trạm Y tế 11 phường:

- Trạm Y tế phường Tân Thới Nhất: (028) 38912586.

- Trạm Y tế phường Tân Thới Hiệp: (028) 62561608.

- Trạm Y tế phường Tân Hưng Thuận: (028) 35921159.

- Trạm Y tế phường Thới An: (028) 37170042.

- Trạm Y tế phường Đông Hưng Thuận: (028) 38912587.
- Trạm Y tế phường An Phú Đông: (028) 37195893.
- Trạm Y tế phường Hiệp Thành: (028) 37175488.
- Trạm Y tế phường Thạnh Lộc: (028) 37160033.
- Trạm Y tế phường Thạnh Xuân: (028) 7168298.
- Trạm Y tế phường Trung Mỹ Tây: (028) 38916508.
- Trạm Y tế phường Tân Chánh Hiệp: (028) 37156140.

Ngoài ra, trong trường hợp **khẩn cấp** cần hỗ trợ cấp cứu, người dân có thể liên hệ số điện thoại đường dây nóng **115** hoặc số điện thoại đường dây nóng Bệnh viện Quận 12: **0966.861.010**./.