

Quận 12, ngày 16 tháng 9 năm 2024

**THƯ NGỎ VỀ VIỆC TỔ CHỨC KHẢO SÁT, LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ
HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ
QUAN THUẾ NĂM 2024**

Nhằm đánh giá khách quan việc cung cấp dịch vụ công, thực thi chức trách, nhiệm vụ liên quan đến người nộp thuế (NNT) của cơ quan thuế, từ đó xác định các vấn đề cần cải thiện, biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan thuế với NNT, Chi cục Thuế khu vực Quận 12-huyện Hóc Môn tổ chức thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024. Chi cục Thuế rất mong NNT trên địa bàn Quận 12, huyện Hóc Môn quan tâm, đóng góp ý kiến đánh giá sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

1. Đối tượng được đánh giá: cơ quan thuế các cấp; công chức thuế các cấp.

2. Đối tượng cho ý kiến đánh giá:

NNT là doanh nghiệp, tổ chức; cá nhân, hộ kinh doanh; NNT thuộc diện quản lý trực tiếp hoặc NNT có thực hiện thủ tục hành chính thuế với Chi cục Thuế tại thời điểm đánh giá.

3. Cách thức thực hiện:

NNT click vào đường link bên dưới:

<https://forms.gle/1ecG9RE3ERY8akPq7>

4. Thời gian thực hiện khảo sát, đánh giá:

Từ ngày 06/09/2024 đến hết ngày 30/09/2024, áp dụng đối với các dịch vụ công do cơ quan thuế cung cấp từ ngày 01/01/2024 đến thời điểm NNT cho ý kiến.

Chi cục Thuế gửi nội dung này đến NNT để NNT cho ý kiến đánh giá. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin vui lòng liên hệ Chi cục Thuế khu vực Quận 12-huyện Hóc Môn để được hỗ trợ kịp thời:

+ Bộ phận Tuyên truyền - hỗ trợ NNT, số điện thoại: (028) 38917 431