

Số: **31** /TB-UBND

Quận 12, ngày **02** tháng **01** năm **2025**

THÔNG BÁO

**Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh,
kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính**

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ công, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn quận; Ủy ban nhân dân Quận 12 công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân như sau:

1. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân Quận 12 và Ủy ban nhân dân 11 phường (Văn phòng Ủy ban nhân dân quận): Số điện thoại: **02839.826.312 – 115** (trong giờ hành chính),

2. Số điện thoại đường dây nóng thực hiện tiếp nhận các nội dung thông tin phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính, thái độ phục vụ công dân, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức tại Ủy ban nhân dân Quận 12 và Ủy ban nhân dân 11 phường.

Ủy ban nhân dân Quận 12 thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân được biết./

Nơi nhận:

- TT. Quận ủy (để báo cáo);
- UBND/Q (CT, các PCT);
- VP. UBND/Q;
- Các phòng, ban ngành (để biết);
- Công ty, trung tâm thuộc quận (để biết);
- UBND 11 phường (để niêm yết);
- Lưu: VT, L. **74**

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG



Hồ Minh Hoàng